



KODEKS RAVNANJA podjetja SO d.o.o

Naziv podjetja: SO d.o.o.- Second Option Spletna stran:

www.miss-tote.si

Datum : maj 2026

1. Namen dokumenta

Ta kodeks ravnanja in dostopnosti določa načela poslovanja, komunikacije s kupci, varstva potrošnikov ter zagotavljanja dostopnosti spletne strani Second Option v skladu z veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije.

Namen dokumenta je:

- zagotoviti pošteno, pregledno in zakonito poslovanje,
- zaščititi pravice kupcev,
- omogočiti dostopnost spletne strani vsem uporabnikom,
- zagotoviti jasno komunikacijo glede izdelkov, storitev, naročil in reklamacij,

2. Načela poslovanja

Second Option posluje v skladu z naslednjimi načeli:

2.1 Poštenost in transparentnost

- Kupcem zagotavljamo jasne, resnične in razumljive informacije.
- Cene izdelkov ali storitev so jasno navedene.
- Vsi pogoji nakupa so dostopni pred oddajo naročila.
- Ne uporabljamo zavajajočega oglaševanja.

□

2.2 Varstvo potrošnikov

Kupcem zagotavljamo:

- pravico do informacij,
- pravico do odstopa od pogodbe v zakonskem roku,
- možnost reklamacije in vračila,
- obravnavo pritožb v razumnem roku.

□

2.3 Varstvo osebnih podatkov

Second Option osebne podatke obdeluje v skladu z:

- Uredbo GDPR,
- Zakonom o varstvu osebnih podatkov,
- Politiko zasebnosti podjetja.

Osebni podatki se uporabljajo izključno za potrebe poslovanja, obdelave naročil in komunikacije s kupci.

3. Komunikacija s kupci

3.1 Odzivnost

Na vprašanja kupcev odgovarjamo:

- preko elektronske pošte,
- preko kontaktnega obrazca,
- preko drugih objavljenih komunikacijskih kanalov.

Na prejeta vprašanja in reklamacije odgovarjamo v najkrajšem možnem času oziroma najpozneje v zakonsko določenih rokih.

3.2 Pritožbe in reklamacije

Kupci lahko reklamacijo oddajo:

- po elektronski pošti,
- pisno,
- preko kontaktnega obrazca.

Vsaka reklamacija se obravnava individualno in skladno z veljavno potrošniško zakonodajo.

4. Dostopnost spletne strani

Second Option si prizadeva zagotavljati dostopno uporabo spletne strani vsem uporabnikom.

4.1 Cilji dostopnosti

Spletna stran je zasnovana z namenom:

- omogočanja jasne navigacije,
- razumljive vsebine,
- prilagodljive uporabe na različnih napravah,
- čim boljše berljivosti in preglednosti,
- uporabe brez tehničnih ovir.

4.2 Ukrepi dostopnosti

Na spletni strani izvajamo naslednje ukrepe:

- prilagoditev za mobilne naprave,
- ustrezne kontraste med besedilom in ozadjem,
- strukturirano uporabo naslovov in vsebin,
- razumljiva besedila in navodila,
- možnost uporabe s tipkovnico,
- optimizacijo hitrosti delovanja spletne strani.

□

4.3 Neprestano izboljševanje

Second Option si prizadeva stalno izboljševati uporabniško izkušnjo in dostopnost spletne strani. Morebitne težave z dostopnostjo lahko uporabniki sporočijo preko kontaktnih podatkov, objavljenih na spletni strani.

5. Varna uporaba spletne strani

Second Option uporablja ustrezne tehnične in organizacijske ukrepe za:

- zaščito uporabniških podatkov,
- varno oddajo naročil,
- zaščito pred nepooblaščenim dostopom,
- zagotavljanje stabilnega delovanja spletne strani.

6. Skladnost z zakonodajo

Second Option posluje skladno z:

- Zakonom o varstvu potrošnikov (ZVPot),
- Zakonom o elektronskem poslovanju na trgu,
- Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR),
- drugo veljavno zakonodajo Republike Slovenije in Evropske unije.

7. Kontaktni podatki

Podjetje: SO d.o.o. Borcev za severno mejo 6 ,2000 MB

E-pošta: info@miss-tote.si

8. Končne določbe

Ta kodeks ravnanja in dostopnosti velja od dneva objave na spletni strani podjetja.

Second Option SO d.o.o. si pridržuje pravico do sprememb dokumenta zaradi uskladitve z zakonodajo, izboljšanja storitev ali poslovnih proces